

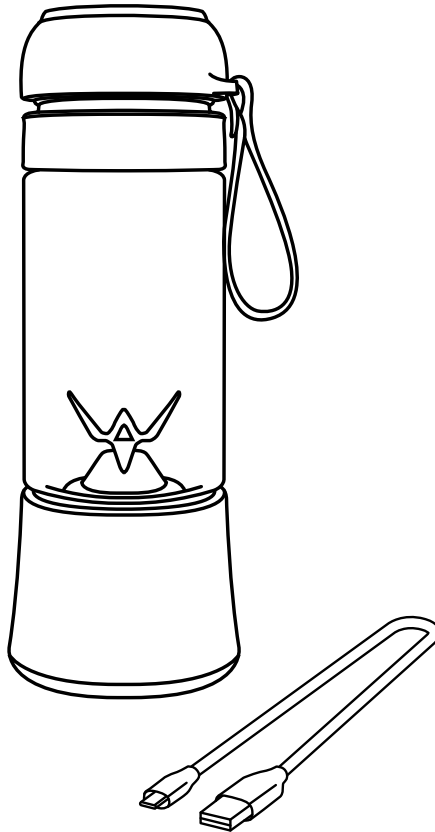
# nuwave<sup>®</sup>

## ON-THE-GO BLENDER

**PORTABLE • RECHARGEABLE  
SELF-CLEANING**

**Owner's Manual**

**Model 28401**



**Questions or Concerns?**

Toll Free: 1-877-689-2838 • [help@nuwavenow.com](mailto:help@nuwavenow.com)  
(Mon-Fri 7:30am-4:30pm CST)

# TABLE OF CONTENTS

---

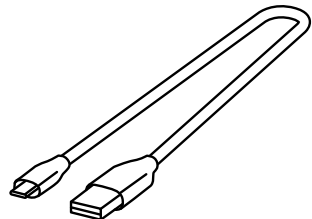
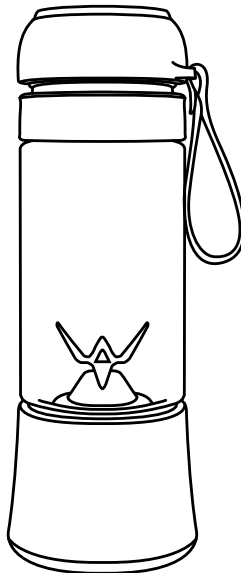
## Owner's Manual

Important Safeguards .....	4-7
Parts & Accessories .....	7
Instructions.....	8-10
<b>Cleaning &amp; Maintenance</b> .....	10
<b>Troubleshooting Guide</b> .....	11
<b>Limited Warranty</b> .....	12-15
<b>Replacement Parts</b> .....	30-31

## ● Spanish

### El Manual del Propietario

Medidas de Seguridad Importantes.....	18-21
Piezas y Accesorios.....	21
Instrucciones .....	22-24
<b>Limpieza y Mantenimiento</b> .....	24
<b>Guía de Solución de Problemas</b> .....	25
<b>Garantía Limitada</b> .....	26-29
<b>Replacement Parts</b> .....	30-31



# WELCOME

## To The NuWave® Family!

Congratulations on your NuWave® On-The-Go Blender purchase! We're incredibly excited for you as you begin your healthy home cooking journey with your new blender.

We want to make sure you get the most out of your blender, so we have provided detailed instructions here in this manual.



We want every step of your NuWave® experience to be as easy and rewarding as possible, so if you have any questions, comments, or concerns, please don't hesitate to contact Customer Service by calling 1-877-689-2838 • [help@nuwavenow.com](mailto:help@nuwavenow.com) (Mon-Fri 7:30am-4:30pm CST).

Connect with us!



#nuwavenow

# IMPORTANT SAFEGUARDS

HOUSEHOLD USE ONLY • READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

## Operating safety precautions

The following items are all designed to ensure the safe operation of the equipment, and to avoid accidents and undue losses. Please strictly abide by them. **Use only with Listed/Certified ITE Power Supply.**

### WARNING

Possibility of serious personal injury or death due to misuse.

1. **This blender is intended for household use only.**
2. This blender should be used on a safe, stable surface.
3. If there are abnormal sounds, smells, or smoke during use, turn the blender off immediately and contact Customer Service.
4. Before using, ensure that the USB-C cable is in good condition, and replace it at the first sign of damage. Contact Customer Service.
5. Use the USB-C cable provided only as intended.
6. **Always** handle the blender with care to avoid any damage.
7. **Avoid** water leakage as it could cause external damage.
8. **Do not** plug-in or unplug the USB-C cable with wet hands or towels.
9. Plug-in the USB-C cable properly to avoid personal injury.
10. **Do not** use the blender when there are gasoline fumes or natural gas in the air. Use in a ventilated area.
11. **Do not** immerse the Power Base in any liquid. Use a warm wet towel to clean the inside, the blades, and exterior.
12. To help **avoid** risk of thermal injury due to excessive pressure build-up in the container during use, **do not** blend hot liquids.
13. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they are closely supervised and instructed concerning the use of the appliance by a person responsible for their safety. Close supervision is necessary when any appliance is used by or near children. Children should be supervised to ensure that they **do not** play with the appliance.
14. Avoid contact with any moving parts. **Do not** attempt to defeat any safety interlock mechanisms.

# IMPORTANT SAFEGUARDS

HOUSEHOLD USE ONLY • READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

---

15. **Do not** operate this, or any, appliance with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions, or is dropped or damaged in any manner. Contact the manufacturer at their customer service telephone number for information on examination, repair, or adjustment.
16. The use of attachments, including canning jars, is not recommended by the manufacturer as such use may cause a risk of injury to persons.
17. **Do not** let the cord hang over the edge of any table or counter.
18. Keep hands and utensils out of the container while blending to reduce the risk of severe injury to persons or damage to the blender. A scraper may be used, but only when the blender is not running.
19. **Do not** use an extension cord. Plug the charger directly into an electric outlet.
20. Only use with the charger provided with the appliance. **Do not** attempt to use this charger with any other product. Likewise, do not attempt to charge this appliance with any other charger.
21. **Do not** incinerate this appliance even if it is severely damaged. The batteries can explode in a fire.
22. This appliance is intended to be supplied by a Universal Serial Bus (USB).
23. Choose the proper USB supply connection and **do not** use unapproved sources.

# ADDITIONAL SAFEGUARDS

## WARNING

**DO NOT** attempt to use while charging.

1. Please ensure that the Power Base is screwed onto the Jar properly to prevent injury and leakage.
2. **Do not** overtighten the Jar to the Power Base.
3. Make sure the USB cover on the Power Base is closed before use to prevent leakage.
4. The blades are very sharp, use extreme caution.
5. Before each use, please check that the sealing rings in the Power Base, the Lid, and Strainer are intact and completely installed.
6. **Do not** put any accessories like the Jar, etc. in a microwave oven.
7. **Do not** put your hands or other tools close to the blades while in use.
8. **Do not** blend liquids over 120°F/49°C as this can damage the blender and cause leaks.
9. **Do not** run without ingredients in the Jar, this could burn out the motor.
10. Release any pressure before pouring blended ingredients.
11. Sugars from mixed ingredients will start to ferment over time, which creates pressure inside a container. Avoid storing blends for long periods of time.
12. This product is not a shaved ice machine. To make a delicious cold drink, it is recommended that you use frozen fruits and refrigerated beverages, or you can add crushed ice that accounts for 10% of the total capacity of the Jar and use water or other liquids to add 80% of the volume. **Do not** blend ice cubes or other hard objects without adding water or liquids, as this may damage the blades. Check the blades before each use.
13. **ALWAYS** wait until the blending cycle has completed before detaching the Jar from the Power Base.
14. The idling time of this product is about 5 seconds after starting up, and the longest blending time is 30 seconds. It needs to be fully cooled before being used again.
15. For best results, your liquid and fruit mix should fill more than 20% of the Jar.
16. This product contains a battery. When not in use, it should be stored in a clean, dry, ventilated room with an ambient temperature range of -23° F to + 95° F and a relative humidity of 25 to 75%.
17. When not in use, store the Jar on the main unit.

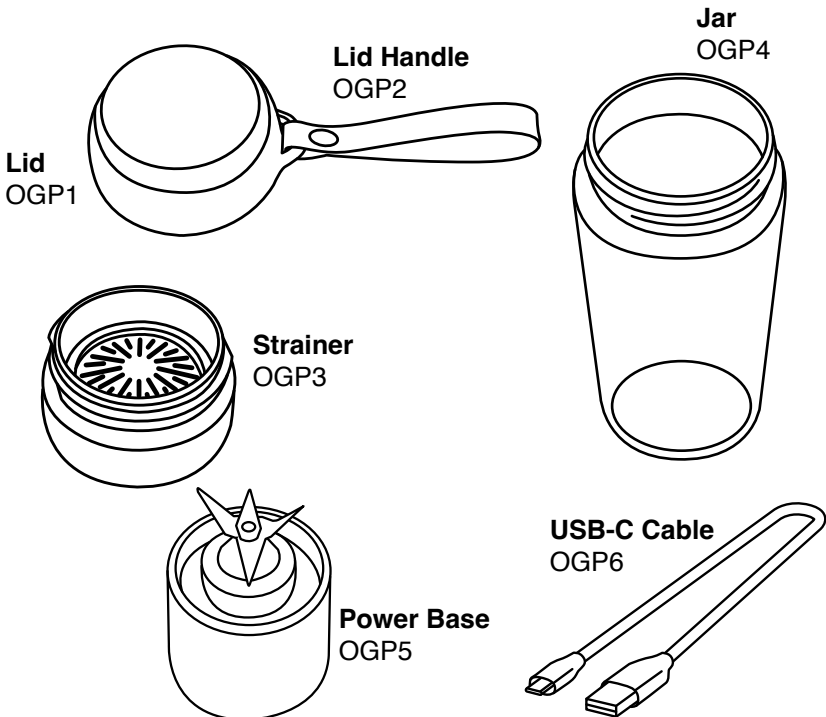
# IMPORTANT SAFEGUARDS

HOUSEHOLD USE ONLY • READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

**ALWAYS KEEP THIS MANUAL  
HANDY FOR FUTURE  
REFERENCE.**

Customer Service: 1-877-689-2838  
Email: [help@nuwavenow.com](mailto:help@nuwavenow.com)

## PARTS & ACCESSORIES



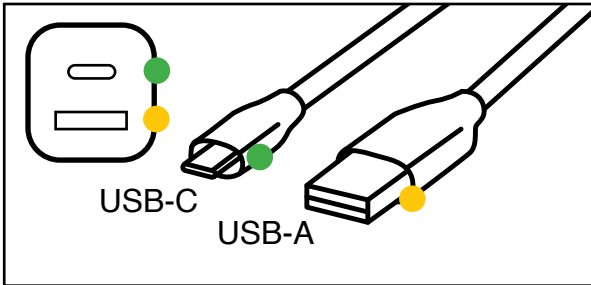
# INSTRUCTIONS

---

**Before Use:** Check to see that all the accessories are included and not damaged.

**Wash the accessories prior to use. Wipe down the Power Base with a wet towel. Never pour water directly over the Power Base or wash it in the dishwasher.**

The blender comes partially charged. Fully charge the blender using the USB-C cable. You can connect the cable to any mobile phone power bank or mobile power bank as long the other end has a USB-A input.



The blender will light up red while it charges, it will turn blue once it is fully charged. The normal charge time is 4 to 5 hours.

## Operations

After being fully charged, the blender will operate for up to 30 minutes or approximately 60 cycles before it needs to be charged again.

### Notes

- 1 cycle is 30 seconds with 2 minutes of wait time before the next cycle.
- When the Jar is not attached, the blender flashes red-blue-red-blue.



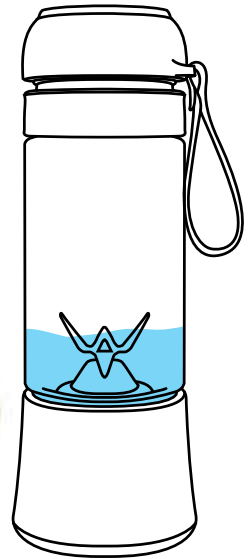
# INSTRUCTIONS

## Blending

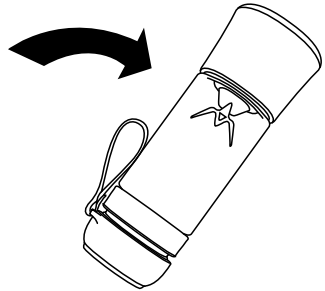
1. Be sure the Jar is properly attached to the Power Base.
2. Before blending, cut all solid foods into small chunks.
3. First, add your liquid(s) to the Jar.
4. Add your solids and/or ice.
5. Once all ingredients have been added, secure the Strainer on the Jar, then the Lid.
6. Press the Power button twice to begin blending.

### Note

Blending with the Strainer is optional. Use the Strainer if you wish to filter out chunky pieces.

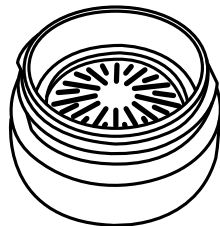


**Tip:** If the blades become jammed, turn off the blender. Turn the blender horizontally and gently shake. If the blades are still jammed, turn the blender upside down and gently shake.



## Strainer

Filters out any chunky pieces.



# INSTRUCTIONS

## Hot Liquids

**Do not** add liquids over 120°F/49°C as this can damage the blender and cause leaks.

### Note

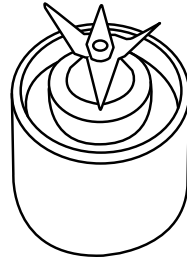
- **ALWAYS** make sure all parts are attached and secure.
- **Do not** overload the blender with ingredients. **ALWAYS** leave room at the top.
- **Do not** run the blender with an empty Jar. This could burn out the motor.

## WARNING

**Never** attempt to touch the blades with your fingers.

## Safety Features

The blender is equipped with a safety sensor that prevents the blades from spinning when the jar is detached.



# CLEANING & MAINTENANCE

## Fast Cleaning

Add warm soapy water to the Jar, press the Power button two times and rinse.

### Note

For deep cleaning, remove the Lid and Strainer, as well as the attached silicone rings. Wash them with warm, soapy water using a brush, sponge or wet towel. Allow to dry. **Do not** pour water onto the Power Base. Use a wet towel to clean.

Specifications	
Model No:	28401
Voltage:	DC7.4V
Power:	70W
USB Cable:	Type-C
Charging Time:	4 - 5 hours

**Customer Service: 1-877-689-2838**

**Email: [help@nuwavenow.com](mailto:help@nuwavenow.com)**

# TROUBLESHOOTING GUIDE

---

**The Jar is screwed into the Power Base, but machine does not work.**  
Make sure the cup is screwed on tightly enough.

**The red light stays on during mixing.**

Insufficient voltage. Fully charge the Power Base before use.

**The red light flashes when the power is turned on, and the blades do not turn.**

1. The battery temperature in the Power Base is too hot. Power off the unit and let it cool before use.

## *Note*

The above are common troubleshooting methods. For more information and assistance contact Customer Service at **1-877-689-2838** or email **help@nuwavenow.com**.

# LIMITED WARRANTY

---

## The NuWave On-The-Go Blender THE MANUFACTURER WARRANTIES

The On-The-Go Blender and all electrical components, are to be free from manufacturer defects.

All electrical components are warrantied for 3 months from the date of purchase, under normal household use, and when operated in accordance with the Manufacturer's written instructions. The Manufacturer will provide the necessary parts and labor to repair any part of the On-The-Go Blender at NuWave LLC Service Department. After the expiration of the warranty, the cost of the labor and parts will be the responsibility of the owner.

### THE WARRANTY DOES NOT COVER

The Limited Warranty is voided if repairs are made by an unauthorized dealer or the serial number data plate is removed or defaced. Normal deterioration of finish due to use or exposure is not covered by this Warranty. This Limited Warranty does not cover failure, damages or inadequate performance due to accident, acts of God (such as lightning), fluctuations in electric power, alterations, abuse, misuse, misapplications, corrosive-type atmospheres, improper installation, failure to operate in accordance with the Manufacturer's written instructions, abnormal use or commercial use. NuWave LLC reserves the right to void the Limited Warranty, where allowable by law, for products purchased from an unauthorized dealer.

### TO OBTAIN SERVICE

The owner shall have the obligation and responsibility to: pay for all services and parts not covered by the warranty; prepay the freight to and from Service Department for any part or system returned under this warranty; and carefully package the product using adequate padding material to prevent damage in transit. The original container is ideal for this purpose. Include in the package the owner's name, address, daytime telephone number, a detailed description of the problem, and your "**RGA number.**" (Call 1-877-689-2838) or email [help@nuwavenow.com](mailto:help@nuwavenow.com) to obtain the **RGA number (Return Goods Authorization number)**. Provide the cooking system model & serial number and proof of date of purchase (a copy of the receipt) when making claims under this warranty.

# LIMITED WARRANTY

---

## **MANUFACTURER'S OBLIGATION**

The Manufacturer's obligation under this Limited Warranty is limited, to the extent allowable by law, to repairing or replacing any part covered by this Limited Warranty which upon examination is found to be defective under normal use. The Limited Warranty is applicable only within the continental United States and only to the original purchaser of the manufacturer's authorized channels of distribution. THE LIMITED WARRANTY MAY NOT BE ALTERED, VARIED OR EXTENDED EXCEPT BY A WRITTEN INSTRUMENT EXECUTED BY THE MANUFACTURER. THE REMEDY OF REPAIR OR REPLACEMENT AS PROVIDED UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS EXCLUSIVE. IN NO EVENT SHALL THE MANUFACTURER BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES TO ANY PERSON, WHETHER OR NOT OCCASIONED BY NEGLIGENCE OF THE MANUFACTURER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF USE, COSTS OF SUBSTITUTION, PROPERTY DAMAGE, OR OTHER MONEY LOSS.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation exclusions may not apply. This Limited Warranty gives specific legal rights, and there may also be other rights which vary from state to state. EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY PROVIDED ABOVE, THE MANUFACTURER MAKES NO WARRANTIES EXPRESSED OR IMPLIED ARISING BY LAW OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE TO ANY OTHER PERSON. READ YOUR OWNER'S MANUAL. IF YOU STILL HAVE ANY QUESTIONS ABOUT OPERATION OR WARRANTY OF THE PRODUCT, PLEASE CONTACT NUWAVE LLC.

# LIMITED WARRANTY

---

**DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE.** For disputes relating to use of the website or use or purchase of a NuWave product or service (collectively “Disputes”), you agree to first contact NuWave LLC at (877) 689-2838 (phone), (847) 367-5486 (facsimile), or [legal@nuwavenow.com](mailto:legal@nuwavenow.com) (email). If we cannot resolve your dispute informally, any and all disputes shall be submitted to final and binding arbitration. You may start the arbitration process by submitting in writing a demand to the American Arbitration Association (“AAA”) and sending a copy to NuWave. NuWave will pay all filing costs. A single arbitrator of the AAA will conduct the arbitration in a location convenient to you or by phone. The arbitrator’s award will be binding and may be entered as a judgment in a court of competent jurisdiction. The arbitration will be conducted in accordance with the provisions of AAA’s Commercial Arbitration Rules and Mediation Procedures in effect at the Time of submission of your demand for arbitration. See [https://www.adr.org/sites/default/files/CommercialRules\\_Web.pdf](https://www.adr.org/sites/default/files/CommercialRules_Web.pdf). Except as may be required by law as determined by an arbitrator, no party or arbitrator may disclose the existence, content, or results of any arbitration hereunder without prior written consent of both parties.

**A. WAIVER OF RIGHT TO SUE.** By agreeing to arbitration you understand that, to the maximum extent permitted by law, you are agreeing to waive your right to file suit in any court, to a court hearing, judge trial, and jury trial.

**B. CLASS ACTION WAIVER.** To the maximum extent permitted by law you expressly agree to refrain from bringing or joining any claims in any representative or class-wide capacity, including but not limited to, bringing or joining any claims in any class action or class-wide arbitration.

**C. OPT OUT PROCEDURE.** To opt out of arbitration you must contact NuWave. To request to opt out of arbitration contact us at [legal@nuwavenow.com](mailto:legal@nuwavenow.com) (email), NuWave LLC, 560 Bunker Ct., Vernon Hills, IL 60061, U.S.A., (847) 367-5486 (fax), or (877) 689-2838 or (224) 206-3019 (phone). You will have thirty (30) days from the date of product delivery to opt out of arbitration with respect to any dispute arising out of or relating to use or purchase of any NuWave product. If more than 30 days have passed you are not eligible to opt out of arbitration and will have waived your right to sue or participate in a class action with respect to the dispute arising out of your purchase or use of a NuWave product. For any dispute arising out of your use of NuWave’s website, you have thirty (30) days from the date you provided information to the website to opt out of arbitration. If more than 30 days have passed you are not eligible to opt out of arbitration and you will have waived your right to sue and participate in a class action with respect to the dispute arising out of your use of NuWave’s website.

# LIMITED WARRANTY

---

## D. SOME MATTERS ARE NOT SUBJECT TO ARBITRATION.

Notwithstanding the foregoing, the following shall not be subject to arbitration and may be adjudicated only in the state and federal courts of Illinois: (i) any dispute, controversy, or claim relating to or contesting the validity of our intellectual property rights and proprietary rights, including without limitation, patents, trademarks, service marks, copyrights, or trade secrets; (ii) an action by a party for temporary, preliminary, or permanent injunctive relief, whether prohibitive or mandatory, or other provisional relief; or (iii) interactions with governmental and regulatory authorities.

(i) any dispute, controversy, or claim relating to or contesting the validity of our intellectual property rights and proprietary rights, including without limitation, patents, trademarks, service marks, copyrights, or trade secrets; (ii) an action by a party for temporary, preliminary, or permanent injunctive relief, whether prohibitive or mandatory, or other provisional relief; or (iii) interactions with governmental and regulatory authorities. You expressly agree to refrain from bringing or joining any claims in any representative or class-wide capacity, including but not limited to, bringing or joining any claims in any class action or any class-wide arbitration.

## READ YOUR OWNER'S MANUAL

If you still have any questions about operation or warranty of the product, please contact **NuWave LLC** at:

**1-877-689-2838** or email [help@nuwavenow.com](mailto:help@nuwavenow.com)  
**(Mon-Fri 7:30am-4:30pm CST).**

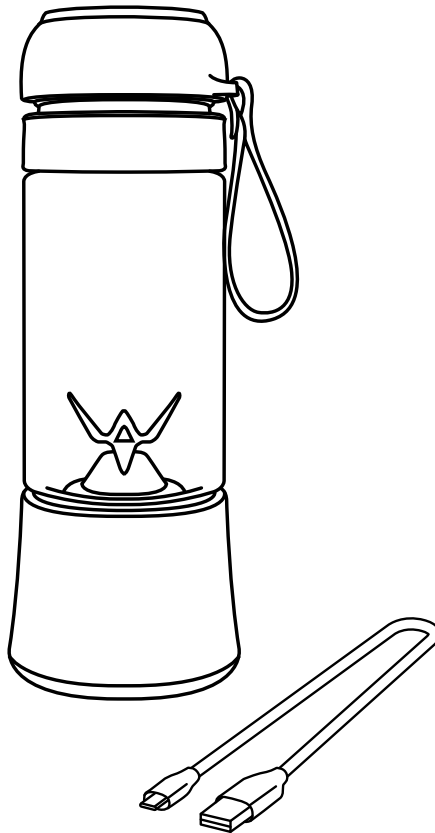
# nuwave<sup>®</sup>

## ON-THE-GO BLENDER

**PORTÁTIL • RECARGABLE  
AUTOLIMPIEZA**

**El Manual del Propietario**

**Modelo 28401**



**¿Preguntas o inquietudes?**

Sin Costo: 1-877-689-2838 • [help@nuwavenow.com](mailto:help@nuwavenow.com)  
(Lun-Vie 7:30am-4:30pm hora CST)



# BIENVENIDO

## A la Familia NuWave®

¡Felicitaciones por la compra de su NuWave® On-The-Go Blender! Estamos increíblemente emocionados por usted por el comienzo de su viaje por una cocina casera saludable con su nueva licuadora.

Queremos asegurarnos de que aproveche al máximo su licuadora, por lo que hemos proporcionado instrucciones detalladas aquí en este manual.



Queremos que cada paso de su experiencia en NuWave® sea lo más fácil y gratificante posible, por lo que, si tiene alguna pregunta, comentario o inquietud, no dude en comunicarse con Servicio al Cliente llamando al 1-877-689-2838 • [help@nuwavenow.com](mailto:help@nuwavenow.com) (de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 4:30 p.m. CST).

¡Conéctese con nosotros!



#nuwavenow

# MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPORTANTES

SOLO PARA USO DOMÉSTICO · LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

## Precauciones de Seguridad para el Funcionamiento

Los siguientes artículos están diseñados para garantizar la seguridad del equipo, el funcionamiento normal para evitar accidentes y pérdidas indebidas, y se espera que los usuarios los cumplan estrictamente. **Úselos sólo con una fuente de energía ITE registrada/certificada.**

### ADVERTENCIA

Posibilidad de lesiones personales graves o muerte debido a una operación incorrecta.

1. **Esta licuadora está diseñada solo para uso doméstico.**
2. Esta licuadora debe usarse sobre una superficie segura y estable.
3. Si hay sonidos, olores, humo anormales durante el uso, apague la licuadora inmediatamente y comuníquese con el Servicio al Cliente.
4. Antes de usarla, asegúrese de que el cable USB-C esté en buenas condiciones y reemplácelo a la primera señal de daño. Contacte al Servicio al Cliente.
5. Utilice el cable USB-C proporcionado solo según lo previsto..
6. **Siempre** manipule la licuadora con cuidado para evitar cualquier daño.
7. **Evite** las fugas de agua, ya que podría causar daños externos.
8. **No** conecte ni desconecte el cable USB-C con las manos o trapos mojados.
9. Enchufe correctamente el cable USB-C para evitar lesiones personales.
10. **No** utilice la licuadora cuando haya gas o gas natural en el medio ambiente. Úsela en un área ventilada.
11. **No** sumerja la Base de Potencia en ningún líquido. Use un paño humedecido con agua tibia para limpiar el interior, las cuchillas y el exterior.
12. Para ayudar a **evitar** el riesgo de lesiones térmicas debido a la acumulación excesiva de presión en el recipiente durante el uso, **no** liece líquidos calientes.

# MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPORTANTES

SOLO PARA USO DOMÉSTICO · LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

13. Este aparato no está diseñado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia y conocimiento, a menos que sean supervisados de cerca e instruidos sobre el uso del aparato por una persona responsable de su seguridad. Es necesaria una estrecha supervisión cuando cualquier aparato es utilizado por niños o cerca de ellos. Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que **no** jueguen con el aparato.
14. **Evite** el contacto con las partes móviles. **No** intente anular ningún mecanismo de interbloqueo de seguridad.
15. **No** opere este, ni ningún otro aparato con un cable o enchufe dañado o después de que el aparato funcione mal, o se haya caído o dañado de alguna manera. Póngase en contacto con el fabricante en su número de teléfono de servicio al cliente para obtener información sobre la revisión, reparación o ajuste.
16. El fabricante no recomienda utilizar los accesorios, incluidos los tarros de conservas, ya que dicho uso puede causar un riesgo de lesiones a las personas.
17. **No** deje que el cable cuelgue del borde de ninguna mesa o mostrador.
18. Mantenga las manos y los utensilios fuera del recipiente mientras licúa para reducir el riesgo de lesiones graves a las personas o daños a la licuadora. Se puede usar un raspador, pero solo cuando la licuadora no esté funcionando.
19. **No** use un cable de extensión. Enchufe el cargador directamente en un tomacorriente.
20. Utilícela únicamente con el cargador suministrado con el aparato. **No** intente utilizar este cargador con ningún otro producto. Asimismo, **no** intente cargar este aparato con ningún otro cargador.
21. **No** incinere este aparato aunque esté gravemente dañado. Las baterías pueden explotar en un incendio”.
22. Este aparato está diseñado para ser alimentado por un Universal Serial Bus (USB).
23. Elija la conexión de alimentación USB adecuada y no utilice fuentes no aprobadas.

# MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPORTANTES

SOLO PARA USO DOMÉSTICO · LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

## ADVERTENCIA

NO intente utilizar mientras la licuadora se carga.

1. Asegúrese de que la cubierta USB de la base de alimentación esté cerrada antes de usarla para evitar fugas.
2. **No** apriete demasiado el tarro a la Base de Alimentación.
3. Asegúrese de que la tapa del USB en la base de alimentación esté cerrada antes de usarla para evitar fugas.
4. La cuchilla es muy afilada, tenga mucho cuidado.
5. Antes de cada uso, compruebe que los anillos de sellado de la Base de Alimentación, la Jarra, y el Filtro esté intacto y completamente instalado.
6. **No** coloque ningún accesorio como la Jarra u otro en un horno de microondas.
7. **No** coloque las manos u otras herramientas cerca de la cuchilla mientras esté en uso.
8. **No** licue líquidos a más de 120 °F/49 °C, ya que esto puede dañar la licuadora y causar fugas.
9. **No** la haga funcionar en vacío, esto podría quemar el motor.
10. Libere cualquier presión antes de verter los ingredientes mezclados.
11. Los azúcares de los ingredientes mezclados comenzarán a fermentar con el tiempo, lo que crea presión dentro de un recipiente. Evite almacenar durante largos periodos de tiempo.
12. Este producto no es una máquina de raspados. Para hacer una deliciosa bebida fría, se recomienda que utilice frutas congeladas y bebidas refrigeradas, o puede agregar hielo picado que represente el 10% de la capacidad total del frasco y usar agua u otros líquidos para agregar el 80% del volumen. **No** revuelva cubitos de hielo u otros objetos duros sin agregar agua o líquidos, ya que esto puede dañar la cuchilla. Revise la cuchilla antes de cada uso.
13. **SIEMPRE** espere hasta que se haya completado el ciclo de mezcla antes de retirar la Jarra de la Base de Alimentación.
14. El tiempo de reposo de este producto es de aproximadamente 5 segundos después del inicio, y el tiempo de mezcla más largo es de 30 segundos. Debe enfriarse completamente antes de volver a usarse.

# MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPORTANTES

SOLO PARA USO DOMÉSTICO · LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

15. Para obtener los mejores resultados, su mezcla de líquidos y frutas debe llenar más del 20% de la Jarra.
16. Este producto contiene una batería. Cuando no esté en uso, debe almacenarse en una habitación limpia, seca y ventilada con un rango de temperatura ambiente de  $-23^{\circ}\text{F}$  a  $+95^{\circ}\text{F}$  y una humedad relativa de 25 a 75%.
17. Cuando no esté en uso, guarde la taza en la unidad principal.

Español

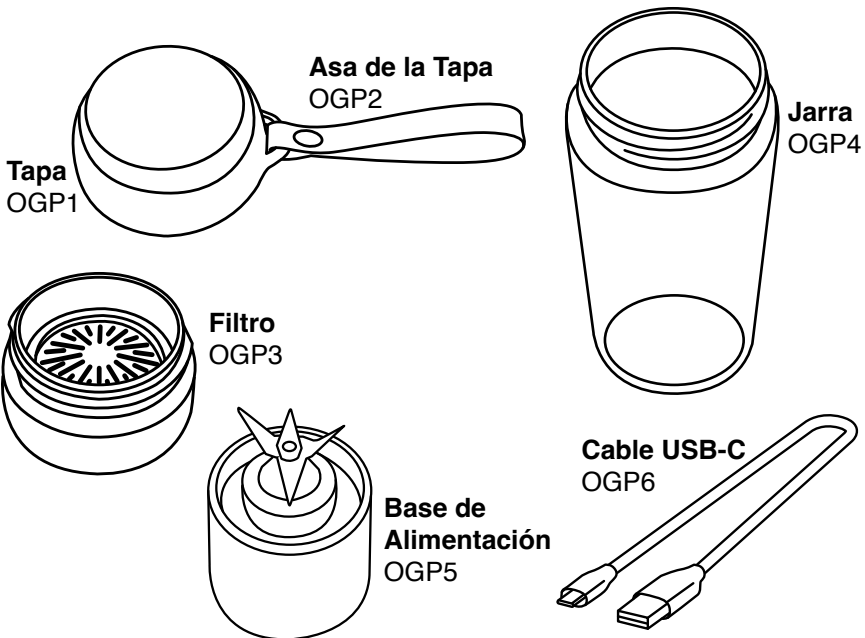
Medidas de Seguridad

**SIEMPRE TENGA ESTE MANUAL A LA MANO PARA FUTURAS REFERENCIAS.**

Servicio al cliente: 1-877-689-2838

Correo electrónico: [help@nuwavenow.com](mailto:help@nuwavenow.com)

## PIEZAS Y ACCESORIOS

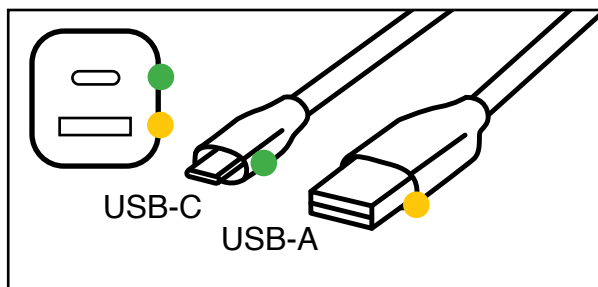


# INSTRUCCIONES

**Antes de su uso: Compruebe que todos los accesorios estén incluidos y no estén dañados.**

**Limpe los accesorios antes de usarlos. Lave la Base de Alimentación con una toalla húmeda, nunca vierta agua directamente ni lave en el lavavajillas.**

La licuadora viene parcialmente cargada. Cargue completamente la licuadora con el cable USB-C. Puede conectar el cable a cualquier banco de energía de teléfono móvil o banco de energía móvil siempre que el otro extremo tenga una entrada USB-A.



La licuadora se iluminará en rojo mientras se carga, se volverá azul una vez que esté completamente cargada. El tiempo de carga normal es de entre 4 y 5 horas.

## Operaciones

Después de estar completamente cargada, la licuadora funcionará hasta 30 minutos o aproximadamente 60 ciclos antes de que deba cargarse.

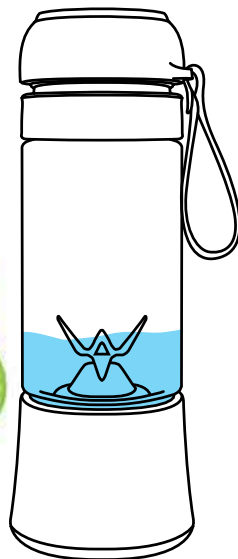
### Notas:

- 1 ciclo es de 30 segundos con 2 minutos de intermedio entre el siguiente ciclo.
- Cuando la Jarra no está insertada, la licuadora parpadea en rojo-azul-rojo-azul.

# INSTRUCCIONES

## Mezcla

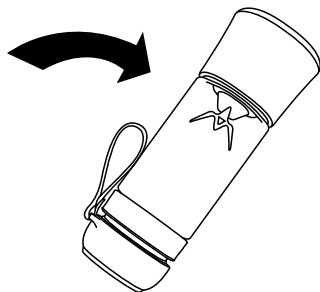
1. Asegúrese de que la jarra esté correctamente conectada a la base de alimentación.
2. Antes de licuar, corte todos los alimentos sólidos en trozos pequeños.
3. Primero agregue su (s) líquido (s) en el frasco.
4. Agregue sus sólidos y / o hielo.
5. Una vez que se hayan agregado todos los ingredientes, asegure el colorante en el frasco, luego el mango de la tapa.
6. Presione el botón de encendido dos veces para comenzar a licuar.



## Nota:

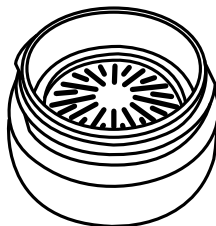
Mezclar con el Filtro es opcional. Utilice el Filtro si desea filtrar las piezas gruesas.

**Consejo:** si las cuchillas se atascaran, apague la licuadora. Gire la licuadora horizontalmente y agite suavemente. Si las cuchillas aún están atascadas, voltee la licuadora y sacúdala suavemente.



## Filtro

Filtra las piezas gruesas.



# INSTRUCCIONES

## Líquidos Calientes

No se recomienda agregar líquidos a más de 120 ° F / 49 ° C, ya que esto puede dañar la licuadora y causar fugas.

Notas:

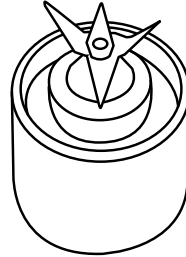
- **SIEMPRE** asegúrese de que todas las piezas estén unidas y aseguradas.
- **No** sobrecargue la licuadora con ingredientes. SIEMPRE deje espacio en la parte superior.
- **No** la haga funcionar en vacío, esto podría quemar el motor.

## ADVERTENCIA

**Nunca** intente tocar las cuchillas con los dedos.

## Características de Seguridad

La licuadora está equipada con un sensor de seguridad que evita que las cuchillas giren cuando el frasco está separado.



# LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

## Limpieza Rápida

Agregue agua jabonosa tibia a la Jarra, presione el botón dos veces y enjuague.

Nota:

Para una limpieza profunda, retire la Tapa y el Filtro, retire los sellos de silicona que están unidos. Lave con agua tibia y jabonosa con un cepillo, esponja o toalla húmeda. Deje secar. **No** vierta agua sobre la Base de Alimentación. Use una toalla húmeda para limpiar.

Especificaciones	
Modelo No:	28401
Voltaje:	DC7.4V
Potencia:	70W
Cable USB:	Tipo-C
Tiempo de carga:	4 - 5 hours

Servicio al Cliente: 1-877-689-2838

Correo Electrónico: [help@nuwavenow.com](mailto:help@nuwavenow.com)



# GUÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

**La Jarra está embonada a la Base de Alimentación, pero el aparato no funciona.**

El interruptor de protección no está activado. Asegúrese de que la taza esté lo suficientemente apretada a los tornillos.

**La luz roja permanece encendida durante la mezcla.**

Voltaje insuficiente. Cargue completamente el host antes de usarlo.

**Al agregar la pulpa, la luz roja parpadea cuando se enciende la potencia y la cuchilla no gira.**

1. Muchos ingredientes o demasiado grandes hacen que las cuchillas se paralicen. Coloque la máquina horizontalmente y agítela suavemente para separar los ingredientes de las cuchillas y luego encienda la máquina. Después de que las cuchillas giren, coloque la unidad en posición vertical y continúe licuando.
2. La temperatura de la batería en la Base de Alimentación es demasiado caliente, apáguela y déjela enfriar antes de usarla.

*Nota:*

Los anteriores son métodos comunes de solución de problemas. Para obtener más información y asistencia, comuníquese con Servicio al Cliente al **1-877-689-2838** o envíe un correo electrónico a **help@nuwavenow.com**.

# GARANTÍA LIMITADA

---

## 1. El NuWave On-The-Go Blender

## 2. LOS GARANTÍAS DEL FABRICANTE

3. La licuadora On-The-Go y todos los componentes eléctricos deben estar libres de defectos de fabricación.

4. Todos los componentes eléctricos están garantizados por 3 mese a partir de la fecha de compra, bajo un uso doméstico normal y siempre que se hayan manejado de acuerdo a las instrucciones por escrito del Fabricante. El Fabricante proporcionará las partes necesarias y mano de obra para reparar cualquier parte de la licuadora On-The-Go en el Departamento de Servicio de NuWave LLC. Una vez vencida la garantía, el costo de mano de obra y las partes será responsabilidad del propietario.

## LA GARANTÍA NO CUBRE

La garantía limitada se anula si las reparaciones son realizadas por un distribuidor no autorizado o si la placa de datos del número de serie se retira o borra. Esta garantía no cubre el deterioro normal del acabado debido al uso o la exposición. Esta garantía limitada no cubre fallas, daños o un desempeño inadecuado debido a un accidente, actos de Dios (como rayos), fluctuaciones en la energía eléctrica, alteraciones, abuso, mal uso, aplicaciones incorrectas, atmósferas de tipo corrosivo, instalación incorrecta, falta de funcionamiento de acuerdo con las instrucciones escritas del fabricante, uso anormal o uso comercial. NuWave LLC se reserva el derecho de anular la Garantía Limitada, según lo permita la ley, para los productos adquiridos a través de un distribuidor no autorizado.

## OBTENER SERVICIO

El propietario tendrá la obligación y la responsabilidad de: pagar por todos los servicios y piezas no cubiertos por la garantía; prepagar el flete hacia y desde el Departamento de Servicio para cualquier parte o sistema devuelto bajo esta garantía; y empacar cuidadosamente el producto con material de relleno adecuado para evitar daños durante el transporte.

El envase original es ideal para este propósito. Incluya en el paquete el nombre del propietario, la dirección, el número de teléfono durante el día, una descripción detallada del problema y su “**número RGA**”. (**Llame al 1-877-689-2838**) o envíe un correo electrónico a **help@nuwavenow.com** para obtener el número **RGA** (Número de autorización de devolución de mercancías). Proporcione el modelo del sistema de cocción y el número de serie y el comprobante de la fecha de compra (una copia del recibo) al realizar reclamaciones bajo esta garantía.

# GARANTÍA LIMITADA

## OBLIGACIÓN DEL FABRICANTE

La obligación del fabricante en virtud de esta Garantía Limitada se limita, en la medida en que lo permita la ley, a reparar o reemplazar cualquier pieza cubierta por esta Garantía Limitada que, al examinarla, se encuentre defectuosa en el uso normal. La Garantía Limitada se aplica solo dentro de los Estados Unidos continentales y solo al comprador original de los canales de distribución autorizados por el fabricante. LA GARANTÍA LIMITADA NO PUEDE SER ALTERADA, VARIADA O EXTENDIDA, EXCEPTO POR UN INSTRUMENTO ESCRITO EJECUTADO POR EL FABRICANTE. EL RECHAZO DE REPARACIÓN O REEMPLAZO SEGÚN LO PROPORCIONADO POR ESTA GARANTÍA LIMITADA ES EXCLUSIVO. EN NINGÚN CASO, EL FABRICANTE SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO CONSECUENTE O INCIDENTAL A CUALQUIER PERSONA, SEA O NO OCASIONADO POR LA NEGLIGENCIA DEL FABRICANTE, INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS POR PÉRDIDA DE USO, COSTOS DE SUSTITUCIÓN, DAÑO A LA PROPIEDAD U OTRA PÉRDIDA DE DINERO.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que no se apliquen las exclusiones de limitación anteriores. Esta Garantía Limitada otorga derechos legales específicos, y también puede haber otros derechos que varían de estado a estado. EXCEPTO OTRAS MANERAS QUE EXPRESAMENTE SE PROPORCIONAN ANTERIORMENTE, EL FABRICANTE NO HACE GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS DE LA LEY O DE OTRA MANERA, INCLUYENDO SIN LIMITACIONES, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN Y EJERCICIO PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR A CUALQUIER OTRA PERSONA. LEA EL MANUAL DEL USUARIO. SI TUVIERA ALGUNA DUDA SOBRE EL FUNCIONAMIENTO O LA GARANTÍA DEL PRODUCTO, CONTACTE A NUWAVE LLC.

**PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.** Para disputas relacionadas con el uso del sitio web o el uso o la compra de un producto o servicio NuWave (colectivamente “Disputas”), usted acepta comunicarse primero con NuWave LLC al (877) 689-2838 (teléfono), (847) 367-5486 ( facsímil) o [legal@nuwavenow.com](mailto:legal@nuwavenow.com) (correo electrónico). Si no podemos resolver su disputa de manera informal, todas las disputas se someterán a un arbitraje final y vinculante. Puede comenzar el proceso de arbitraje enviando una solicitud por escrito a la Asociación Americana de Arbitraje (“AAA”) y enviando una copia a NuWave. NuWave pagará todos los costos de presentación. Un solo árbitro de la AAA llevará a cabo el arbitraje en un lugar conveniente para usted o por teléfono.

# GARANTÍA LIMITADA

---

El laudo del árbitro será vinculante y podrá presentarse como un fallo en un tribunal de jurisdicción competente. El arbitraje se llevará a cabo de conformidad con las disposiciones de las Reglas de arbitraje comercial de AAA y los Procedimientos de mediación vigentes en el momento de la presentación de su solicitud de arbitraje. Ver [https://www.adr.org/sites/default/files/CommercialRules\\_Web.pdf](https://www.adr.org/sites/default/files/CommercialRules_Web.pdf). Salvo que lo exija la ley según lo determine un árbitro, ninguna de las partes o el árbitro puede revelar la existencia, el contenido o los resultados de cualquier arbitraje a continuación sin el consentimiento previo por escrito de ambas partes.

**A. RENUNCIA DE DERECHO A DEMANDAR.** Al aceptar el arbitraje, comprende que, en la medida máxima permitida por la ley, acepta renunciar a su derecho a presentar una demanda en cualquier tribunal, a una audiencia judicial, un juicio con jueces y un juicio con jurado.

**B. RENUNCIA A LA ACCIÓN DE CLASE.** En la medida máxima permitida por la ley, usted acepta expresamente abstenerse de presentar o unirse a cualquier reclamo en cualquier capacidad representativa o de toda la clase, incluyendo, entre otros, presentar o unir cualquier reclamo en cualquier acción de clase o arbitraje de clase.

**C. PROCEDIMIENTO DE SALIDA.** Para optar por no participar en el arbitraje, debe comunicarse con NuWave. Para solicitar la exclusión voluntaria del arbitraje, contáctenos en [legal@nuwavenow.com](mailto:legal@nuwavenow.com) (correo electrónico), NuWave LLC, 560 Bunker Ct., Vernon Hills, IL 60061, EE. UU., (847) 367-5486 (fax) o (877) 689 -2838 o (224) 206-3019 (teléfono). Tendrá treinta (30) días a partir de la fecha de entrega del producto para optar por el arbitraje con respecto a cualquier disputa que surja o esté relacionada con el uso o la compra de cualquier producto NuWave.

Si han pasado más de 30 días, no es elegible para optar por no participar en el arbitraje y habrá renunciado a su derecho de demandar o participar en una demanda colectiva con respecto a la disputa que surge de su compra o uso de un producto NuWave. Para cualquier disputa que surja de su uso del sitio web de NuWave, tiene treinta (30) días a partir de la fecha en que proporcionó información al sitio web para optar por no participar en el arbitraje. Si han pasado más de 30 días, no es elegible para optar por no participar en el arbitraje y habrá renunciado a su derecho de demandar y participar en una demanda colectiva con respecto a la disputa que surge del uso del sitio web de NuWave.

# GARANTÍA LIMITADA

**D. ALGUNOS ASUNTOS NO ESTÁN SUJETOS A ARBITRAJE.** Sin perjuicio de lo anterior, lo siguiente no estará sujeto a arbitraje y podrá ser juzgado solo en los tribunales estatales y federales de Illinois: (i) cualquier disputa, controversia o reclamo relacionado o que impugne la validez de nuestros derechos de propiedad intelectual y derechos de propiedad, incluidas, entre otras, patentes, marcas comerciales, marcas de servicio, derechos de autor o secretos comerciales; (ii) una acción de una parte para una medida cautelar temporal, preliminar o permanente, ya sea prohibitiva u obligatoria, u otra medida provisional; o (iii) interacciones con autoridades gubernamentales y reguladoras.

Usted acepta expresamente abstenerse de presentar o unirse a cualquier reclamo en cualquier capacidad representativa o de toda la clase, incluyendo, entre otros, presentar o unir cualquier reclamo en cualquier acción de clase o cualquier arbitraje de clase.







## LEA EL MANUAL DE SU PROPIETARIO

Si aún tiene preguntas sobre el funcionamiento o la garantía del producto, comuníquese con **NuWave LLC** al:

**1-877-689-2838 o envíe un correo electrónico a [help@nuwavenow.com](mailto:help@nuwavenow.com)**

# REPLACEMENT PARTS

To order replaceable parts head over to [NuWaveNow.com](https://www.NuWaveNow.com)

Image	Part Name
	<b>Lid</b> <b>Tapa</b>
	<b>Lid Handle</b> <b>Asa de la Tapa</b>
	<b>Strainer</b> <b>Filtro</b>
	<b>Jar</b> <b>Jarra</b>
	<b>Power Base</b> <b>Base de Alimentación</b>
	<b>USB-C Cable</b> <b>Cable USB-C</b>

---

Part Description	Part No.
Screws on top of the Jar or Strainer.	OGP1
Attaches to the Lid for easy carrying.	OGP2
Filters out chunky pieces.	OGP3
Used for ingredients to be blended.	OGP4
Single speed, power motor and base.	OGP5
USB-Type C and Type A1 cable for charging.	OGP6

# nuwave®

**FOR HOUSEHOLD USE ONLY**

7.4V, 70 Watts

**Model:** 28401

**NuWave LLC**

560 Bunker Ct.

Vernon Hills, IL 60061, U.S.A.

**Tel:** 1-877-689-2838

Mon - Fri 7:30 am to 4:30 pm (CST)

**Email:** [help@nuwavenow.com](mailto:help@nuwavenow.com)

Made in China

©2022 NuWave LLC • All Rights Reserved.

BM28401

Rev. 0-CB

02-15-22